**封面**

**投标报价文件**

项目名称：排队叫号及信息发布系统维保服务

编号：BSRMYY-YNCG-2025-09004

采购人（名称）：重庆市璧山区人民医院

投标人（盖章）：

投标人地址：

联系人：

联系电话：

投标时间：

**一、资格条件**

（一）一般资质条件

1.具有独立承担民事责任的能力；如公司营业执照（须圈出符合资质要求的经营范围和有效期）；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函）；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件：无。

**二、项目基本情况**

# （一）采购项目内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **限价（元）** |
| 1 | 排队叫号及信息发布系统维保服务 | 1 | 年 | 58000 |
| 合计（元） | 58000 |

**（二）服务要求：（须完全响应）**

1.成交供应商提供门诊分诊、检验检查排队叫号服务系统及信息发布系统维保服务。支持利用全院区现有适配的信息显示终端；支持提供统一用户管理界面，各软件系统登录入口统一，按用户角色授权；支持对所属配套硬件设备进行集中统一管理。

2.具体参数:

|  |  |
| --- | --- |
|  技术参数 | 1. **总体要求**
2. 整个系统采用B/S架构，松耦合的平台方案，通过多系统数据交互完成整个医院的资源统一调度和管理，提供多种排队模式的界面显示；
3. 基于分布式系统架构，支持模块系统集群功能，支持高并发，支持分布式事务；
4. 各部件支持容器虚拟化，支持一键部署功能，快速部署；
5. 支持服务负载均衡与动态扩容缩容；
6. 系统镜像具备高可用性，具备宕机自动重启自动恢复能力；
7. 支持二次开发和对外提供API；
8. 软件具有可扩展性，稳定性强，高可用性及高效率，并行处理能力强，界面美观，操作方便；
9. 系统须具有严格的权限分级制度，并有排班发布、停班、替班的操作日志；
10. 安全责任：可通过认证中心进行权限控制，并有日志记录，包括修改人，修改时间等，日志记录明确标识操作具体内容；
11. **流式计算S-AI功能**
12. 支持流式计算，数据实时产生、数据实时传输、数据实时计算、实时应用和展示。
13. 流式计算引擎需要支持滚动部署和滚动升级以及重新计算的能力。
14. 流式计算引擎需要支持记录级的处理，实现500毫秒内的延迟。
15. 支持多种流式引擎，多种算法。
16. 支持对历史数据的离线分析 ，为资源方面的分配及决策做支撑。
17. 支持AI动态调度算法，形成特定资源使用场景的计算模型，通过模型进行实时数据智能计算。
18. **监控中心**
19. 可以对整个系统的运行状况进行监控，包括内存使用状况，CPU使用状况，系统运行异常监控等。
20. 数据消息传输监控界面，支持查看消息路由和消息日志。
21. 支持数据异常情况记录错误消息路由，并且查看错误日志。
22. ★实时监控排队就诊总人数、复诊人数、过号总人数、就诊完成总人数，实时监控各科室拥挤程度。
23. **认证中心**
24. 支持业务系统注册。使用统一认证服务的业务系统，首先要在统一认证服务中进行注册。注册成功后为业务系统分配唯一标识。
25. 支持第三方软件厂商自助注册，提供web自助接入程序，注册接入后支持后台审核与授权。
26. 统一的身份认证，用户使用统一认证服务登录不同业务系统时可以只使用同一个用户名和密码，用户登录统一认证服务后会自动保持会话状态，用户在登录期间在不同业务系统间切换，只用在任意一个首次使用的系统中登录，无须再使用固定的登录入口，不必在其他系统重复登录。
27. 统一的用户管理。统一认证服务提供用户信息维护，更新用户密码和基本信息资料；也可以映射业务系统用户到统一认证服务中的用户。
28. 支持OAuth2.0协议与OpenID Connect协议支持服务授权，轻松实现基于角色的小应用权限验证。
29. **配置中心**
30. 支持日志打印在线热配置功能，无需重启系统，配置参数立即生效。
31. 支持对系统参数，业务参数、部署参数的配置。
32. 支持添加与维护外部系统配置，提供相关配置以及接入的文档。
33. 提供友好的BS管理界面，方便管理。
34. **术语中心**
35. 术语编码体系通过一系列的术语资源（编码系统、值域集、概念映射）来提供功能性术语服务，以支持规范地使用编码数据。
36. 支持术语编码、值域集、概念映射的版本管理，历史版本支持编辑留痕。
37. 支持草稿、激活、退休、未知等多种状态
38. 支持规定管辖范围，并可用文字+编码形式描述概念的多种使用场景。
39. 提供Web UI管理界面（BS）管理术语编码体系。
40. ★提供RESTful API数据接口，编码系统、值域集、概念映射资源支持的HTTP动作包括：a)read，用于读取资源的当前状态；b)update，用于根据ID更新已有资源（如果没有，则创建它）；c)delete，用于删除某个资源。
41. 编码系统、值域集、概念映射资源都具备三种表述形式：HTML、XML、JSON，其中HTML为人可读提供了友好的直接在线浏览页面，而XML和JSON为计算机提供了人机可读的结构化数据。
42. 支持分布式编码系统，包括编码片段、编码附录的管理。
43. 支持树形层级概念，并可定义层级关系，如：分组、分类、包含等。
44. 支持多属性概念，为概念提供更多维度的附加信息，并支持用属性描述概念之间的关系。
45. 可添加值域集筛选器，用于细化值域集构成的定义。
46. 支持从单个或多个编码系统或其他值域集中选择编码概念来组成值域集。
47. 支持同一值域集中存在编码值相同的多个概念（选自不同编码系统）
48. 支持标识值域集的可变性。可同时使用时间和版本两种方式锁定包含的编码概念。
49. 支持“包含”和“排除”两种方法定义值域集中编码，当使用“包含”方法选择编码系统时支持使用“筛选器”。
50. **主数据管理**
51. 提供Web UI管理界面（BS）管理主数据资源，涵盖个人信息、患者信息、医务人员信息、组织机构、诊室、设备信息。
52. 提供RESTful API数据接口，个人、患者、医务人员、组织机构、诊室都支持的HTTP动作包括：a)read，用于读取资源的当前状态；b)update，用于根据ID更新已有资源；c)delete，用于删除某个资源；d)post，用于提交新资源；e)patch，局部更新资源，支持JSON Patch。
53. ★支持通过HTTP协议头Content-Type和Accept来指定患者、医务人员、组织机构、诊室、设备资源两种表述形式：XML、JSON。
54. 支持个人、患者、医务人员、组织机构、诊室版本管理，历史版本支持编辑留痕。
55. 提供医护人员管理功能，具备增、删、查、改维护，能区分医生、护士、技师、麻醉师等多种角色。
56. 提供科室、诊室、检查室、床位的管理功能，具备增、删、查、改维护。
57. **后台综合管理**
58. ★系统支持多院区管理，各院区可以按照本院区实际情况设定管理流程规则。
59. 支持医院一体化设备运维管理，统一管理所属配套相关硬件设备；支持通过权限实现医院本部、分院区、分诊区三个层级的设备管控。
60. 支持科室、诊区、诊室、医生、护士等基础数据管理。
61. 支持一诊区多科室配置。
62. 支持一诊室多科室使用配置。
63. 支持一诊室多工位配置。
64. 支持排班功能，可在分诊叫号系统对医生进行排班，也可支持第三方系统排班信息对接（排班信息需具体到时间、班次、医生、科室、诊室）。
65. 支持患者优先功能，满足特殊人群优先就诊的需求。
66. 支持自动签到功能，患者无须签到，挂号直接进入分诊队列排队。
67. 支持自助签到及手工签到功能，可提供接口对接微信公众号、医院APP、自助签到机等设备自助签到，也支持在分诊台手工签到。
68. 支持签到时间限制，可设置预约时间多少分钟前不允许签到。
69. 支持对排队规则分科室进行设置，方便不同科室实现不同的排队规则。
70. 支持延时签到功能：在自动分诊的情况下，为防止患者挂号后未到候诊区就被叫号的情况发生，可按照分诊台独立设置签到延时时间；
71. 支持多诊室共同呼叫一个患者排队队列。
72. 支持设置患者挂号有效时间，有效时间内才可排复诊号。
73. ★支持患者同科室转诊，支持设置可跨科室转诊的科室；支持转诊到新科室下候诊人数最少的坐诊医生处并自动签到。
74. 支持过号患者召回或重排，签到后按规则重新进入排队队列。
75. ★支持误操作结束就诊召回，将已就诊的初诊或复诊患者按原号序重新进入排队队列，避免医生误操作完成患者只能按复诊队列排队。
76. 支持配置锁号功能，锁号后患者位置不再发生变动，例如锁定一个就是当前就诊患者下一个患者不会被插队。（特殊情况除外，如急诊）
77. 支持对接微信公众号、医院APP排队提醒，在即将到号时提前提醒患者。
78. 可提供接口供微信或医院APP查询排队进度。
79. 支持配置优先队列患者标签（如高龄、军人等）。
80. 支持屏幕发声和电脑连接功放发声两种发声方式。
81. 可提供接口与HIS系统集成，医生无需在HIS系统与叫号系统之间来回切换。
82. **统一调度管理**
83. 支持自助签到和手动签到功能，患者可自助签到，也支持在分诊台，护士手动签到，通过自助设备签到可打印导诊单。签到支持身份证、二维码、电子医保凭证等多种方式。
84. 提供智能的一键签到功能，在同一区域有多个项目需要签到时，可以通过移动端、自助机、护士站进行一键签到。
85. 支持护士站根据患者姓名、登记号、身份证、申请单等标识信息查询当前区域内的患者待签到数据信息。支持一个护士站管理多个签到区域，可通过区域切换功能实现对多个区域的管理、调度、签到、查看和管理。
86. 支持预约队列自动签到功能，可对没有签到条件的预约队列设置提前签到时间，到点可进行自动签到。
87. 支持排队队列延时签到，可通过设置开通缴费后自动签到，并可设置签到延时，可对没有签到条件的挂号队列根据设置的时间延时签到，患者可在挂号后直接到诊室等候。
88. 提供公开API接口，支持通过手机端、自助机、进行排队信息查询，可查看就诊位置、当前号数、等待人数、预计等待时间。
89. ★实时动态计算等待人数和预计时间，当医生看诊速度比预计时间更快或者更慢时，以流式计算的方式动态计算平均时间和人数，并将结果实时推送到订阅的终端显示，不接受终端轮询数据。
90. 支持护士站呼叫患者，医生呼叫护士的功能。支持批量呼叫和批量到诊。
91. 支持让位功能。可通过移动端、自助机、护士站进行让位（按签到时间排队时）。
92. 在预约时间段内呼叫未到的预约患者，支持系统自动让位，确保预约患者就诊等待时间最小化（仅支持直接排队组与预约组按签到排队）。
93. 支持回诊转诊流程管理如超期强制回诊、跨亚专业回诊等。
94. **接口支持**
95. 提供多种接入端口，如webAPI、Webservice、中间库、消息中间件、DLL等多种接入方式，支持不同厂商软硬件的接入，包括显示屏、自助机、手机端、HIS系统、医院信息集成平台等等，接口符合HL7-FHIR R4标准体系，提供统一的扩展与约束。
96. 支持从临床开单系统接收其推送的电子申请单信息；
97. 支持从临床开单系统实时接收申请单缴费信息、退费信息；
98. 支持HIS系统字典术语和基础信息同步。
99. **排班管理**
100. ★提供场景管理功能，支持对医技场景进行单独管理设置，包括预约的资源类型、辅助资源类型、服务耗时影响因素、开放渠道等。
101. 系统内置多种班次，包括行政班、全班、节假日班、周末班、普通班等。
102. 支持自定义添加班次可设置时长与时段，包括上午、下午、晚上等，支持时段的启用和停用并可自动计算时段时长。
103. 支持临时替班管理，可对临时无法看诊的技师进行替诊操作。
104. 支持按组织机构和时间段进行排班，每个班次支持设置不同颜色来显示。
105. 支持排班的单个发布和批量发布功能。
106. ★支持对技师、设备进行临时停班操作，并且用颜色区分正常排班、停班和已发布的排班信息。
107. 支持排版日志的查看功能。
108. **护士站功能模块**
109. 支持windows7、windows10系统。
110. 护士站支持语音呼叫患者到分诊台功能。
111. 护士站支持刷卡、扫描条码、手工搜索、自助取号等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再签到、患者状态查询等。
112. 护士站支持批量签到功能，护士只需选择部分或全部患者，点选签到即可实现批量签到。
113. 护士站支持优先、转诊、完成患者功能。
114. 支持患者日志查询，可查看患者签到时间、呼叫时间、完成时间、召回时间。
115. **医生叫号器功能模块**
116. 支持windows10系统。
117. 支持顺呼、重呼、直呼三种呼叫方式。
118. 支持过号（呼叫未到）、就诊完成两种结束状态。
119. 支持开诊、停诊等状态切换。
120. 支持直接呼叫已过号或已完成的患者。
121. 支持患者搜索功能。
122. 支持悬浮窗及自动停靠。
123. 支持语音呼叫分诊护士到诊室功能。
124. 可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。
125. **自助签到机功能模块**
126. 支持Android7.0、windows10以上操作系统。
127. 支持初诊签到、复诊签到、过号召回。
128. 支持患者排队信息查询。
129. 支持身份证阅读、医保卡刷卡签到，支持扫描二维码、条形码签到。
130. 支持排队号票打印。
131. 支持设置可签到诊区，未设置的诊区无法在此签到机上签到。
132. **分诊综合显示屏、医生诊室门旁屏终端显示模块**
133. 诊室门旁屏、综合信息大屏支持Android（Android6.0以上）、windows（windows7、windows10）两种操作系统。
134. 医生呼叫患者，综合信息大屏和诊室门旁屏支持提醒，并且语音播报患者的姓名和编号。
135. 综合信息大屏支持队列模式和诊室模式两种视图显示方式，支持显示当前呼叫患者、就诊患者、等待患者，并且以颜色区分各种不同的患者，并且能显示预计等待时间，患者可查看队列顺序。
136. 综合信息大屏支持滚动翻页的方式显示全部等候患者的信息，可对屏幕显示的诊室个数、患者人数、分页情况等进行设置。
137. 可以选择多种模式以适应不同的使用需求，包括： 门诊综合信息大屏、医技综合信息大屏、药房综合信息大屏、医生屏、诊室门旁屏等。
138. 支持离线对单个设备进行设置，包括显示简称还是全称、呼叫称谓、姓名加密、显示条数、屏幕切换、患者切换等。
139. 支持在线（包括电脑端和手机端）对设备按区域进行批量设置或单个设置，并不和离线设置冲突。
140. 可以在线实时查看指定屏幕效果与真实队列数据。
141. 可显示队列中患者的各种状态，如初诊、续诊、优先、过号，可通过患者名字颜色进行辨别。
142. 诊室门旁屏可显示医生基本信息、科室/诊室信息、患者队列信息和当前呼叫和看诊以及等候的患者。
143. 支持一个诊室门旁屏显示多个医生模式，可自动滚动显示医生信息。
144. 屏幕支持设置患者组件大小，可设置患者排队号、患者名称、患者预约时间、患者类型、前方等待、后方等待的字体大小，可设置组件整体高度。设置时可实现设置预览功能。
145. 支持设置各种类型的场景的呼叫结尾文字。如：“就诊”、：“等候中”
146. 支持设置过号滚动栏描述文字。
147. 支持设置屏幕切换时间间隔，配置翻页显示的间隔时间。
148. 支持对呼叫弹窗的显示进行设置，可对过号患者进行显示和不显示设置。
149. 支持设置排队序号的隐藏和显示。
150. 每个队列（例如优先、复诊、过号等）都可按科室区域配置显不显示号序；特殊患者可以设置屏幕不显示号序和特殊类型等。
151. 支持对区域和诊室名称的显示和呼叫进行设置。能配置呼叫和显示简称或者全称。
152. ★大屏显示可通过声音过滤或者诊室过滤，（如不显示A、B诊室在屏上并且医生呼叫时不发声，或者仅不显示A、B诊室在屏上，但是呼叫时正常发声）
153. 可对患者姓名进行模糊化处理，保护患者隐私，并且可对各种状态的患者分别设置，包括候诊中、呼叫中、请准备、就诊中、就诊中、已过号。
154. 支持设置医生屏、门诊综合信息大屏、诊室门旁屏、医技综合信息大屏的每页患者显示数量。
155. 支持医生屏分页和不分页设置。
156. 支持门诊综合信息大屏的过滤功能，可按照诊室进行过滤，开启后，可过滤掉不需要在该大屏上显示和呼叫的诊室信息。
157. **院内信息发布管理系统**
158. 支持视频和图片的上传、预览功能，并提供其管理界面，为制作节目提供基本素材。
159. 支持素材的分类管理，分类分为内置分类以及用户自定义分类；
160. 对节目进行管理，包括新增、修改、删除、审核、复制。只有审核通过的节目才可在终端发布，创建节目可选择已上传素材进行组装完成一个节目的制作。
161. 系统可更改每个终端的节目内容，更改完成之后的节目通过后台发布功能可以随时更新到目标终端，同时不会影响其他终端的正常使用，互不影响。
162. 支持对指定设备进行清空节目操作，该终端不显示任何节目。
163. 系统后台的所有配置修改的效果可以进行预览。操作过程简单快捷，页面结构清晰。
164. 对终端进行管理，包括新增、修改、审核、删除，只有审核通过的终端才可发布节目。
165. apk管理：支持apk的上传，以及版本管理。
166. 根据医院提供的接口进行数据显示，包括：排班信息、医生信息、物价信息。
 |

**（三）商务要求：（须完全响应）**

**1.最高限价**

本项目最高限价58000元。报价要求：本次报价须为人民币报价，包括但不限于完成本项目所需的服务费、人工费及提供服务所需的设备或货物购买（制造）费、产品费、接口费（包括不限于his系统接口、pacs系统接口、lis系统接口、集成平台接口、数据中心接口等）、运输费（含装卸费）、安装调试费、场地改造费、辅材费、保险费、检测费、培训费、税费等一切费用。因成交供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。同时，因成交供应商遗漏必要的配套产品导致采购人需另行采购的，相关费用由成交供应商承担，采购人无需向成交供应商支付其他任何费用。服务期间发生的安全责任事故由供应商自行承担。

**2.服务期限**

（1）本项目维保服务期限：1年。

（2）维保期过后，成交供应商应同样提供免费电话咨询、视频远程服务，并承诺提供产品上门维护服务。

（3）维保期过后，需继续由成交供应商提供维保服务的，成交供应商应以优惠价格提供维保服务。

**3.合同签订**

成交供应商在接到成交通知后20日内与采购人签订采购合同和廉政购销协议，供应商应指定销售代表姓名及联系方式，不得实施商业贿赂等不良行为。

1. **培训要求**

（1）成交供应商负责系统维保后造成操作变化的使用培训，培训对象为采购方医生、分诊台护士、技术工程师、业务科室的关键用户。

（2）成交供应商同时向采购方提供技术维护手册、用户使用手册等相关电子文档。

1. **验收方式**

（1）系统维保结束，完成采购方所有关键用户培训并移交所有相关文档，无异常符合要求后可进行验收。由采购方归口管理部门负责牵头组织相关科室部门人员组成验收小组进行综合验收，验收小组根据招标（采购）文件、投标（响应）文件、采购合同等进行核对，并形成验收材料。验收产生争议由采购人邀请第三方机构检测，费用由成交供应商承担。

（2）服务效果考核标准：

①排队叫号及信息发布系统维保服务过程中，成交供应商须保证不影响采购

方现有业务正常开展。如需停运系统的，须征得采购方同意。

②成交供应商提供全年内7天\*24小时的电话、视频远程服务响应。电话或

远程不能解决的，成交供应商应在4小时内派出专业人员进行上门技术支持。

③成交供应商承诺指定1名专职运维服务工程师，负责采购方日常软件运维

和需求修改工作，保障软件系统的正常稳定运行。未经采购方允许，成交供应商不得擅自变更专职运维服务工程师，若确需变更应提前15日书面通知采购方并经采购方同意后方可更换。

④成交供应商配合采购方解决系统运行过程中由于网络、服务器、计算机、

操作系统等原因所产生的软件无法正常运行的情况，及时处理或更换，保障系统的正常运行，并在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法及建议。

⑤软件运行过程中新发现的软件错误，成交供应商负责维护并及时改进，同

时向采购方提供软件维护说明。

⑥成交供应商每季度进行一次定期现场巡检及相关操作人员系统操作培训

服务，对采购方应用软件的软硬件环境进行检查，及时排查隐患因素并排除。成交供应商向采购方出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。

⑦成交供应商应全力配合采购方进行日常防病毒检查、系统或软件漏洞检查

修复、系统补丁更新维保以及采取相关安全防护措施，防止出现各类安全事故，并配合采购方按照网络安全等级保护相关安全规范要求进行相应安全整改和加固。

⑧如果成交供应商或制造商的产品免费技术维保，成交供应商应及时通知采

购方，如采购方有相应要求，成交供应商或制造商应对采购方进行免费维保服务。由于国家卫生主管部门等政策变化导致合同范围内的软件系统功能中的表单内容或格式需变更，成交供应商须及时免费更新到系统中。甲采购方在实际工作中产生的需要系统更新的版本内的相关功能，经双方友好协商后，依据需求免费实施；超出功能范围的内容，经双方友好协商后，按工作量核算相应费用。

**6.付款方式**

（1）成交供应商按采购合同要求交货并安装调试完成，经验收合格后采购人出具项目验收报告。

（2）从维保开始之日起满半年且期间系统正常运行的，采购人支付合同金额的50%；满1年且期间系统正常运行的，采购人支付合同金额剩余的50%；

（3）采购人付款前，成交供应商须提供合法发票，采购人将合同款项支付至成交供应商指定银行账户。

**7.踏勘现场**

采购人不组织现场踏勘，供应商自行现场踏勘充分了解项目位置、运行情况、周边环境、装卸限制及任何其他足以影响报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的服务不达标或服务期延长的，供应商自行承担相关责任。踏勘现场时发生的安全责任事故和相关费用由供应商自行承担责任，项目实施时不得影响周边居民的正常生活。

**8.违约责任**

（1）成交供应商提供的产品未达到采购文件规定要求，对采购人造成损失的，由成交供应商承担一切责任，并赔偿由此造成的所有损失。

（2）成交供应商未在约定期限完成交付验收，延迟交付每日支付合同总金额0.5%的违约金。超过20日未能交付，采购人有权解除合同，且退还采购人已支付的全部合同金额，并要求成交供应商向采购人支付合同总金额20%的违约金。

（3）验收不合格或维保期间使用时发现任何问题，采购人有权要求成交供应商整改，整改期限为15日。整改期限届满仍未完成的，成交供应商按每日支付合同总金额0.5%的违约金，超过15天仍不能通过验收或正常使用的，采购人有权解除合同，且退还采购人已支付的全部合同金额，并要求成交供应商向采购人支付合同总金额20%的违约金。

（4）成交供应商违反安装、服务条款，每违反一例须向采购人支付合同总金额0.5%的违约金。

（5）因成交供应商产品质量缺陷、维保维护不及时、泄露患者数据等导致的安全责任，成交供应商应全额赔偿采购人的经济损失。

**9.终止合同情形**

（1）成交供应商在为提供采购合同约定的服务过程中有损害采购人利益的行为、成交供应商的服务中有违纪违法行为、成交供应商提供的设备或人员造成采购人设备损坏且无法修复、成交供应商提供服务过程中造成采购人信息数据泄露。

（2）逾期20天未能交付使用。

（3）验收不合格或质保期间使用时发现任何问题，超过15天仍不能通过验收或正常使用的。

**10.中选标准**

本项目采用最低评标价法评选。如超出投标报价、未在规定的时间内上交资料及资料不齐全的为无效报价。

**11.其他要求**

（1）本次采购过程中如产生专家评审费将由成交供应商承担；（2）成交供应商未在规定时间内签订合同、拒绝签订履行采购合同或维保期响应不及时等影响采购人正常工作的，采购人将纳入供应商不良行为记录进行管理；（3）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定；（4）本项目不接受联合体参与投标；（5）采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。（6）如投标人违反《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购实施条例》等相关规定，采购人将按规定追究投标人法律责任。（7）废标或流标情形：①首次询价无3家有效供应商；②供应商不能在规定时限内对响应材料的真实性和合理性进行说明；③供应商存在围标、串标等违法行为；④中选供应商存在虚假响应。（8）无效响应情况：①供应商不符合规定的基本资格条件或特定资格条件的；②供应商所提交的响应文件未按询价文件要求签字、盖章、份数；③供应商的报价超过采购限价的；④法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，在同一分包采购中同时参与投标；⑤分公司单独投标未取得总公司的授权；⑥单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动的；⑦供应商未按照采购要求逐项提交佐证材料；⑧不能完全满足商务要求的；⑨供应商响应文件内容有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有采购人无法接受的条件。（9）供应商有以下情形之一的，将纳入不良行为记录，采购人将终止与供应商合同，并取消其两年内参加采购人的药品、设备、耗材招标投标的资格：①经人民法院判决认定构成行贿犯罪，或者犯罪情节轻微，不需要判处刑罚，人民法院依据刑罚判处免于刑事处罚的；②行贿行为情节轻微，人民检察院作出不起诉决定的；③被纪检监察机关以贿赂立案调查，并依法作出相关处理的；④被列入国家、市卫生健康行政部门政务网站公布的商业贿赂不良记录名单的；⑤被列入国家医疗保障局网站公布的价格招采信用评价“特别严重”和“严重”失信评定结果名单的；⑥因行贿、违法经营等行为被财政、工商行政管理、食品药品监管等部门列入不良执业记录或作出行政处罚的；⑦因串通投标、无正当理由不与采购人签订合同、提供虚假材料谋取中标、中标后提供假冒伪劣产品或无正当理由拒绝履行协议等严重违法失信行为的；⑧法律、法规、规章规定的其他情形。

**投标书**

重庆市璧山区人民医院：

我们收到贵院 的邀标文件（编号 ），经详细研究，愿意参加投标。提交下述文件**正本一份，副本一式三份。文件包括：**

1.资格条件

2.基本资格条件承诺函

3法定代表人身份证明书

4.投标人法定代表人授权委托书

5.报价表及明细表

6.服务要求对照表

7.商务要求对照表

8.本产品其他采购人的业绩资料

9.其他可以证明投标人有能力完成本项目的佐证材料

10.维保服务方案

11.投标廉政承诺书

12.投标档案袋密封要求

 投标单位（盖章）：

年 月 日

**一、资格条件**

（一）一般资质条件

1.具有独立承担民事责任的能力；如公司营业执照（须圈出符合资质要求的经营范围和有效期）；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函）；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函）；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函）；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件：无。

**二、基本资格条件承诺函**

致重庆市璧山区人民医院：

（投标人名称）郑重承诺：

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站（ www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（ [www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。](http://www.ccgp.gov.cn))

3.我方在采购项目评审（ 评标）环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标人基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

 （供应商公章）

 年 月 日

**三、法定代表人身份证明书**

**法定代表人身份证明书**

致：重庆市璧山区人民医院：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（法定代表人姓名）在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）任\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（职务名称）职务，是（投标人名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的法定代表人。

特此证明。

（附：法定代表人身份证复印件及联系电话）

 （投标人公章）

 年 月 日

##

**四、投标人法定代表人授权委托书**

**投标人法定代表人授权委托书**

 邀标文件编号：

邀标项目名称：

日 期：

致：重庆市璧山区人民医院

 （投标人名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址 。

 （投标人法定代表人姓名）特授权 （被授权人姓名、身份证号码、电话号码）代表我单位全权办理对上述项目的投标、谈判、签约、验收、结算等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签名： 投标人法定代表人签名：

 职 务： 职 务：

联系电话：

（附身份证复印件）

 投标人公章：

**五、报价表及明细表**

报价表

重庆市璧山区人民医院（采购人名称）:

我方收到你单位 （项目名称）的询价采购文件，经详细研究，决定参加该项目的询价。

1．愿意按照询价采购文件中的一切要求，提供本项目的产品，报价为人民币大写： 元整；人民币小写： 元。

2．我方现提交的响应文件为：加盖鲜章纸质件。

3．我方承诺：本次询价的有效期90天。

4．我方完全理解和接受贵方询价采购文件的一切规定和要求及评审办法。

5．在整个询价采购过程中，我方若有违规行为愿接受相关法律处罚。

6．我方若中选，将按照询价结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

供应商名称（公章）：

 **年 月 日**

**报价明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 | 人工费 | / |  |  |
| 9 | 各种税费 | / |  |  |
| 10 | 其他费用 | / |  |  |
| 11 | ...... | / |  |  |
|  | 总计（元） |  |

备注：本表可根据项目实际情况调整，并逐页盖章。

 供应商名称（公章）：

 年 月 日

**六、服务要求对照表**

（投标人公章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 询价通知书详细要求 | 响应文件具体响应情况 | 是否偏离（正或负或无） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：对照表内容应包含“服务要求”中的全部内容；此表可增减。

**七、商务要求对照表**

（投标人公章）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 询价通知书详细要求 | 响应文件具体响应情况 | 是否偏离（正或负或无） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：对照表内容应包含“商务要求”中的全部内容；此表可增减。

**八、本产品其他采购人的业绩资料（如合同或发票）**

**九、其他可以证明投标人有能力完成本项目的佐证材料（如供应商资料等）**

**十、维保服务方案**

**十一、投标廉政承诺书**

**投标廉政承诺书**

根据国家廉政建设的有关规定，为了做好耗材采购过程中的党风廉政建设，保证医院资金的安全和有效使用以及投资效益，我公司做如下廉政承诺：

一、投标人遵守党、国家、行业、医院的廉政纪律要求，已对相关相关人员进行法律法规培训。

二、投标资料真实可靠，不虚假投标，不随意撤回、撤销投标，中选后15天内签署合同。

三、坚持公开、公正、诚信、透明的原则投标，不损害国家、医院及第三方合法权益。

四、建立健全公司内部廉政制度，开展廉政教育，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

五、在采购活动中如有违反廉政规定的行为，及时公开并予以纠正。

六、如需方工作人员有违反廉政纪律要求的行为，将主动向医院纪检监察室进行举报。

七、不得以任何理由向与采购相关的各部门工作人员行贿或赠礼金、有价证券、礼品。

八、不得以任何名义为与采购相关的各部门工作人员报销应由其单位或个人支付的任何费用。

九、不得以任何理由安排与采购相关的各部门工作人员参加宴请及娱乐活动。

十、不得为与采购相关的各部门工作人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

十一、违纪违法责任

我公司违反本承诺给采购方造成损失的，予以足额赔偿；若违反七、八、九、十条规定，发现一次按每次查处金额的10倍支付违约金；签订采购合同后才发现违规行为，按采购合同和医院供应商黑名单制度进行管理，情节严重的采购方有权要求终止合同，对触及刑法者移送司法机关处理。

十二、本承诺作为采购前廉洁竞争承诺，中选后供应商还应单独签订购销廉政协议。

承诺方： （签字并加盖企业公章）

供应商公司名称并盖章：

法人或被授权代表人签名：

 年 月 日

**十二、投标档案袋密封要求（务必密封严实，密封不严采购人有权拒绝拆封）**

